

POLITICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ALTATERRA

Data: 08/08/2019

ALTATERRA tratta molto seriamente i dati personali elaborati all'interno dei propri sistemi e nell'ambito delle proprie procedure. Garantisce, pertanto, un elevato standard di sicurezza dei dati.

Secondo i requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito denominata GDPR), di seguito sono riportate le modalità di trattamento dei Suoi dati personali da parte di ALTATERRA.

Desideriamo informarLa che il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Altaterra Kft., Malom Köz 1, 9431 Fertőd, Ungheria, con sede fiscale a Fertőd, Malom Köz 1, 9431, Ungheria.

Per tutte le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali e l'esercizio dei diritti relativi al trattamento dei dati personali può rivolgersi a Data Controller al suo indirizzo postale, o per via elettronica al seguente indirizzo e-mail: dataprotection@altaterra.eu.

I dati personali da Lei forniti saranno conservati per la durata dell'ordine o della fornitura del servizio da parte del Titolare del trattamento, nonché per il periodo di trattamento potenzialmente conforme e fino alla scadenza della prescrizione di eventuali reclami o dell'obbligo di conservazione dei dati, secondo le disposizioni di legge, in particolare l'obbligo di conservazione dei documenti contabili. Se Lei dà il Suo consenso, i Suoi dati saranno trattati fino alla revoca. In caso di profilazione utilizzeremo i dati per questo scopo fino a quando non si opporrà a tale trattamento.

I dati da Lei forniti possono essere trattati per le seguenti finalità:

- conclusione ed esecuzione del contratto, compresi i servizi aggiuntivi e la gestione dei Suoi pacchetti. La base legale del trattamento è la necessità del trattamento dei dati per la stipula e l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6 (1) lettera b) del GDPR;
- gestione conforme dei dati depositati. La base giuridica per il trattamento è la necessità del trattamento dei dati per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6 (1) lettera b) del GDPR;
- invio di comunicazioni di marketing attraverso i canali di comunicazione da Lei indicati in base al suo esplicito consenso (articolo (1) lettera a), del GDPR);
- adempimento agli obblighi derivanti da disposizioni di legge del Titolare del trattamento, in particolare la legge del 29 settembre 1994 sulla contabilità. La base giuridica per il trattamento dei dati è necessaria per adempiere all'obbligo di legge imposto al Titolare del trattamento contenuto nell'art. 6 (1) lettera c) del GDPR;
- presentazione di reclami relativi al contratto stipulato. La base giuridica per il trattamento è la necessità del trattamento al fine di soddisfare i legittimi interessi del Titolare del trattamento, laddove tali legittimi interessi siano la possibilità di presentare ricorsi secondo il diritto civile e ricercando una conciliazione amichevole, contenuta nell'art. 6 (1) lettera f) del GDPR;
- gestione delle richieste dei clienti laddove l'interesse legittimo dell'Amministratore è quello di fornire il più alto livello di servizio ai sensi dell'articolo 6(1) lettera f), del GDPR;
- direct marketing di prodotti e servizi propri del Titolare del trattamento, anche a fini statistici e di

profilazione. La base giuridica del trattamento dei dati è la necessità di perseguire i legittimi interessi del Titolare del trattamento, laddove tali legittimi interessi siano il direct marketing dei prodotti e servizi del Titolare del trattamento stesso, secondo l'art. 6 (1) lettera f) del GDPR;

- profilazione al fine di individuare le preferenze o le esigenze in relazione a prodotti e servizi e presentare quindi un'offerta adeguata. La base giuridica per il trattamento è costituita da interessi legittimi del Titolare del trattamento, laddove tali interessi siano il direct marketing dei propri prodotti e servizi, secondo l'art. 6 (1) lettera f) del GDPR;
- analitiche e statistiche. La base giuridica del trattamento dei dati è la necessità di perseguire i legittimi interessi del Titolare del trattamento, laddove tali legittimi interessi siano l'analisi e le statistiche delle sue azioni, secondo l'art. 6 (1) lettera f) del GDPR;

Quando aggiungiamo nuovi scopi del trattamento, sarò informato tempestivamente.

La fornitura dei dati personali è volontaria, ma necessaria per la conclusione e l'esecuzione del contratto tra Lei e ALTATERRA relativo al Suo ordine, nonché ai servizi e ai prodotti aggiuntivi.

I dati da Lei forniti saranno comunicati a:

- Enti del gruppo ALTATERRA, che forniscono ad ALTATERRA diversi servizi, quali contabilità, recupero crediti o servizi informatici e supportano il processo di consegna dei pacchi, laddove tali enti trattino i dati personali sulla base di accordi stipulati con il Titolare del trattamento ed esclusivamente secondo le sue istruzioni.
- Oltre che agli enti sopra citati i Suoi dati personali possono essere comunicati esclusivamente a enti autorizzati a trattare tali dati in base alle disposizioni di legge.

Lei ha:

- diritto di accesso ai Suoi dati personali, di rettifica, di cancellazione o di limitazione del trattamento;
- diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, laddove le basi legali del trattamento siano gli interessi legittimi del Titolare del trattamento. In particolare ha il diritto di opporsi al trattamento ai fini di marketing e di profilazione;
- diritto alla portabilità dei dati, ovvero a ricevere dal Titolare del trattamento i Suoi dati personali, in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile su macchina, laddove i Suoi dati personali siano trattati ai fini della conclusione e dell'esecuzione del contratto. È possibile trasmettere i dati personali ricevuti a un altro Titolare del trattamento;
- diritto di registrazione presso un'autorità di controllo che si occupa della protezione dei dati personali nel Suo paese.

L'espressione del consenso è volontaria, quindi è possibile revocarlo in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Per esercitare i suddetti diritti, contattare il Titolare del trattamento, i cui recapiti sono riportati sopra.